

S.C EUROCLASS SERV S.R.L

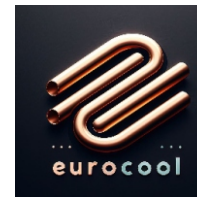
Punct de Lucru: Bucuresti, Str Pogoanele, Sector 4

J 40/1956/08.02.06, RO18360037

www.eurocool.ro

vanzari@eurocool.ro

0786.449.988



CERTIFICAT DE GARANTIE

Produs: Aparat aer conditionat EUROCOOL TAC-12CHSD, R32, Inverter, Wi-Fi

Pentru persoane juridice, perioada de garantie comerciala(conform definitiei art.2, pct.12 din O.U.G nr.140/2021) este de 12 luni, de la data facturarii.

Pentru persoane fizice/consumatori, perioada de garantie acordata este de 24 de luni.

Durata medie de utilizare a produsului este de 96 luni. Prezentele conditii de garantie se completeaza cu prevederile O.G. 21/1002 si O.U.G., nr.140/2021, care reglementeaza drepturile consumatorilor.

Cumparator.....

Adresa.....

Nr factura.....,

Firma importatoare: S.C EUROCLASS SERV S.R.L, J 40/1956/08.02.06, RO18360037,

Punct de Lucru: Bucuresti, Str Pogoanele, Sector 4

FIRMA CARE EXECUTA MONTAJUL

ADRESA/TELEFON.....

IMPORTANT!

S-a predat aparatul in perfecta stare estetica si de functionare, s-au predat instructiunile de instalare, utilizare si intretinere in limba romana, s-a prezentat modul de functionare, s-a verificat corectitudinea datelor inscrise in Certificatul de Garantie.

ATENTIE!

Reparatiile efectuate de catre persoane/firma neautorizate asupra produsului, pot produce defectiuni iremediabile si conduc in mod automat la pierderea garantiei. Pentru a evita aceste situatii, efectuarea oricaror reparatii/interventii/verificari se va face numai de catre centrele service autorizate .

Drepturile consumatorului sunt conforme cu normele legale interne si internationale

1. Perioada de garanție începe cu data întocmirii procesului verbal de punere in functiune, dar nu mai tarziu de 30 de zile calendaristice de la cumpararea produsului.
3. Termenul de garantie comerciala este de 24 luni din momentul vanzarii/montarii acestuia. Nu beneficiaza de aceasta garantie articolele consumabile (filtre, baterii, acumulatori etc).
4. Functionarea echipamentului cu intreruperi frecvente, la presiuni, temperaturi, tensiuni de alimentare, gaze sau lichide neadecvate,amplasarea in zone sau in conditii altele decat cele prescrise in instructiunile de utilizare si intretinere, precum si in alt scop decat cel prevazut de catre producator, atrage dupa sine anularea automata a garantiei.Conectarea sau deconectarea echipamentului in timpul functionarii fara sens, conecatre echipamentului la prize uzate, improvizate sau cu extensii multiple, fara asigurare a impamantarii conform normativelor in vigoare, acoperirea fantelor pentru aerisire-ventilare prevazute pe carcasa aparatului impiedicandu-se functionarea normala, exploatarea echipamentului in medii toxice si/sau corozive duce la pierdera garantiei.
- 5.Instalarea, exploatarea si intretinerea produsului se face conform instructiunilor aferente. Nu sunt acoperite de garantie defectiunile sau pagubele survenite in urma neglijentei in exploatare sau a calamitatillor naturale , constatarea prezenteti sau urme evidente ale prezentei in interiorul echipamentului a lichidelor, insectelor sau rozatoarelor, ori a oricaror altor corpuri straine.
6. Nerespectarea celor de mai sus , atrage dupa sine degradarea sau distrugerea in mod voluntar al produsului cu riscul producerii de accidente pentru care vanzatorul nu isi asuma nici o responsabilitate.

7. In cazul in care echipamentul nu functioneaza in parametri normali din cauza dimensionarii incorecte si/sau alegerii gresite a echipamentului, aceasta nu face obiectul interventiei in garantie .

8. Beneficiarul care executa lucrari de reparatii, curatenie, zugraveli etc., activitati care produc praf si alte tipuri de impuritati ce pot afecta buna functionare a echipamentului de aer conditionat pierde garantia produsului daca aparatul de aer conditionat nu este corect conservat.

LIMITELE GARANTIEI:

1. Garantia nu acopera defectele datorate instalarii necorespunzatoare propriu -zise, defectele datorate intretinerii insuficiente;

2. Pot fi excluse de la garantie si defectele datorate sub/supradimensionarii produsului/echipamentului.

3. Distrugerea partiala sau totala a sigiliilor aplicate pe echipamente, respectiv demontarea carcasei sau produsul nu mai poate fi identificat datorita deteriorarii marcajelor cu modelul, seria ori alte elemente de identificare;

4. Cumparatorul va asigura conditiile de punere in functiune ale produsului, nerespectarea acestor conditii care fac imposibila punerea in functiune la data stabilita, obliga cumparatorul la plata taxei de deplasare.;

5. Neprezentarea in momentul solicitarii unei masuri reparatorii, a documentelor ce dovedesc garantia produsului, respectiv certificatul de garantie completat si factura/chitanta in original cu care a fost achizitionat produsul;

6. Defectiuni ale aparatului de aer conditionat cauzate de pierderi de freon datorita neefectuării de revizii anuale si verificari a presiunilor de lucru si a circuitelor frigorifice

7. Beneficiarul final/ achizitorul are obligativitatea de a incheia contract de mentenanta sau de a asigura mentenanta produsului, cu firme autorizate, pe perioada garantiei produsului. In caz contrar va pierde garantia produsului.

GARANTIA PRODUSULUI

S.C. EUROCLASS SERV S.R.L., asigura garantia produsului pe baza unei notificari din partea Cumparatorului la email: vanzari@eurocool.ro, numarul de telefon 0786.449.988 , insotite de urmatoarele documente: factura fiscala, certificatul de garantie, procesul verbal de instalare si punere in functiune, nota de constatare a defectiunii intocmite de firma care a montat echipamentul/produsul.

S.C. EUROCLASS SERV S.R.L confirma calitatea produselor, limitandu-se numai asupra defectelor de material sau de executie datorate producatorului, intelegandu-se prin aceasta repararea sau furnizarea gratuita a oricarei piese care prezinta defecte sau vicii de fabricatie. Inlocuirea gratuita a va avea loc in situatia in care valoarea reparatiei depaseste 70% din pretul de achizitie, caracter disproportionat (art.11/O.U.G nr.140/2021).

In situatia in care se constata ca defectiunea reclamata se datoreaza unei exploatare sau intretineri incorecte a echipamentului, beneficiarul va suporta integral atat contravaloarea pieselor inlocuite, cat si manopera de reparatie si cheltuielile de deplasare la interventie.

INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE

Operațiile de service se executa în cel mult 30 de zile lucratoare de la data înregistrării reclamației.

DATA	DEFECTIUNE CONSTATATA	INLOCUIRI	SITUATIE DUPA INTERVENTII	TEHNICIAN FIRMA AUTORIZATA